

**_manual de procedimentos
e boas práticas para o
serviço porta a porta**

_enquadramento



- com a evolução do surto pandémico da Covid-19 e a declaração de pandemia a nível mundial pela Organização Mundial de Saúde (OMS), a Freguesia da Misericórdia, após avaliação interna, desenvolveu um **manual de procedimentos boas práticas para utilização do serviço Porta a Porta**, seguindo as indicações da DGS, de forma a minimizar o contágio e garantir a segurança de todos;
- pretende-se, com este conjunto de normas de prevenção, a **proteção da população utente do serviço**.
- numa **resposta mais célere às necessidades da população**, o serviço foi reformulado dando agora possibilidade de transporte para os hospitais, serviços de enfermagem e centros de saúde, que cobrem a área de residência

_comunicação



- este manual de procedimentos e boas práticas **deve ser divulgado** entre todos os utentes do serviço.
- pretende-se **promover a segurança** dos motoristas e ocupantes / fregueses deste serviço.
- queremos promover o slogan **“Saia de casa em segurança”**. Contacte o serviço Porta a porta se tiver:
 - mais de 70 anos;
 - mobilidade reduzida;
 - doenças respiratórias incapacitantes;
 - problemas de saúde agravados.
- para **mais informações** sobre o serviço Porta a Porta da Junta de Freguesia da Misericórdia, utilize o email: geral@jf-misericordia.pt.

_higienização



- as **mãos são um veículo para transmissão** da infeção por SARS-CoV-2, por isso:
 - evite tocar nas mucosas dos olhos, boca e nariz;
 - todas as superfícies das carrinhas, devem ser higienizadas no final de cada viagem;
 - os clientes devem ser transportados apenas nos bancos traseiros. Nunca ao lado do motorista;
 - lave adequadamente as suas mãos, durante pelo menos **30 segundos**, ou higienize-as com solução antisséptica de base alcoólica, com pelo menos **70% de álcool**;
- no interior das carrinhas de transporte:
 - serão disponibilizados, pelos motoristas, **dispensadores com desinfetante**
 - as **recomendações da DGS** sobre higienização das mãos deverão estar afixadas em locais visíveis para todos os utentes.

_distanciamento



- para **quebrar as cadeias de transmissão** e proteger todos os intervenientes, é fundamental a adoção de medidas de distanciamento social por todas as pessoas. Assim, **todos devemos implementar** medidas que promovam o **distanciamento social**, nomeadamente:
 - **marcação prévia** do serviço, pelo número **910 502 051**;
 - limitação do número de pessoas transportadas: 1 pessoa ou em **caso de família num máximo de 3 pessoas**;
 - afixação das recomendações da DGS, relativas ao **distanciamento social**, em local visível a todos.

_equipamento



- a **proteção individual é também fundamental** para evitar a transmissão da Covid-19. Desta forma, **é obrigatório**:
 - o uso de equipamento de proteção individual por parte dos ocupantes é obrigatório durante toda a viagem;
 - o uso de máscara pelos ocupantes, pode ser complementado com o uso de viseira;
 - o uso de luvas pelos ocupantes, é recomendado
 - a colocação dos equipamentos utilizados em recipiente próprio, colocado pela Junta de Freguesia no interior da carrinha.

_monitorização



- durante todo o período em que o serviço decorre será feita uma **fiscalização** pelos funcionários e será dado um **apoio contínuo** para o **cumprimento das boas práticas**, de forma a minimizar eventuais efeitos de contágio que impossibilitem a retoma da atividade de transporte e a consequente recuperação da crise sanitária.

_atendimento JFM

Os **serviços de atendimento ao público** da Junta de Freguesia da Misericórdia (JFM) encontram-se em funcionamento apenas por **marcação prévia**. Os fregueses devem respeitar as medidas restritivas impostas no espaço, onde **o uso de máscara é obrigatório**.

EDIFÍCIO SEDE

Morada Largo Doutor António de Sousa Macedo, 7D, 1200-153 Lisboa

Telefone 213 929 800

E-mail geral@jf-misericordia.pt

Horário De segunda a sexta das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00

ESPAÇO CIDADÃO

Morada Calçada do Combro (Silo da EMEL)

Telefone 215 813 807

E-mail espaco.cidadao@jf-misericordia.pt

Horário De segunda a sexta das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00